

El Proyecto Carma y Toyota Lanzas Plataforma "Peer-to-Peer" en Español del Llamado a Revisión de las Bolsas de Aire Takata

April 25, 2019

Image not found or type unknown



COSTA MESA, Calif. (April 25, 2019) – El Proyecto Carma ha lanzado la versión en español de su plataforma de seguridad “*peer to peer*” colaborando con Toyota Motor North America (TMNA) para dirigirse a conductores y dueños de autos que hablan español. Es el 1^{er} programa para la comunidad basado en incentivos y diseñado para acelerar la respuesta de los usuarios ante los llamados a revisión de bolsas de aire de Takata.

El Proyecto Carma obtuvo los siguientes datos a través de el monitor de Takata, un ente independiente que basó su estudio en estadísticas de censo de los Estados Unidos: Las áreas con mayor concentración de hispanos son más propensas a tener bolsas de aire Takata defectuosas y sin reparar al compararse con áreas de menor concentración hispana. Solo 52% de los vehículos con bolsas de aire Takata mortales han sido reparadas en áreas de alta concentración hispana (80% – 100% hispano). En cambio, las regiones con menor índice hispano (menos del 20%) tienen una tasa de reparaciones efectivas mucho más alta.

Las regiones reflejadas en este informe han sido identificadas por código postal, y según la información provista por el censo de los Estados Unidos.

“Dada la urgencia y la magnitud de este llamado a revisión, enfocarse en la comunidad hispana es parte de una estrategia de difusión global”, dijo el CEO del Proyecto Carma, Fabio Gratton. “El alto índice de las bolsas de aire sin reparar en esta comunidad hace que sea importante crear conciencia”.

Esta actualización del Proyecto Carma ayudará a enfrentar el llamado a revisión de las mortales bolsas de aire de Takata, “el llamado a revisión más grande y complejo en la historia de EE. UU.” según la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (NHTSA). Este llamado a revisión impacta a 19 fabricantes de diferentes marcas, y se proyecta que 70 millones de bolsas de aire serán retiradas del mercado a finales de 2019. Con una docena de muertes y cientos de presuntos lesionados en la industria automotriz, las vidas de millones de conductores y pasajeros todavía corren peligro.

A pesar de los grandes esfuerzos de los fabricantes a través de cartas de llamados a revisión, anuncios de servicio público e intervenciones de los concesionarios, la respuesta de las personas para reparar estas peligrosas bolsas de aire continúa siendo más baja de lo esperado: 1 de cada 3 bolsas de aire afectadas todavía no han sido reparadas.

“Sabemos que los amigos y la familia juegan un papel muy importante a la hora de influenciar en la toma de decisiones sobre la seguridad, especialmente en la comunidad hispana”, señaló Tom Trisdale, vicepresidente de calidad de productos y soporte de servicio de TMNA. “Nuestra colaboración con el Proyecto Carma está diseñada para motivar e incentivar a la gente a compartir información vital sobre este llamado a revisión y hacer el arreglo correspondiente gratis”.

El Proyecto Carma fue creado para facilitar la cooperación y difundir el llamado a revisión Takata. La plataforma es como un juego, es fácil de usar y tiene incentivos para que los usuarios “pasen la voz” y alerten a sus amigos y familiares. El Proyecto Carma espera conectar a Toyota con los dueños que son “difíciles de alcanzar” y que todavía no llevan su auto al concesionario para la reparación.

El Proyecto Carma cuenta con el apoyo de Toyota. Los usuarios pueden ganar una recompensa al registrarse y al difundir información con sus amigos y familiares sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata. Se tiene que enviar la foto de la matrícula o ingresar el número de VIN usando la herramienta de búsqueda en el sitio web del Proyecto Carma. Esto permite que los dueños de un Toyota, Lexus o Scion involucrados tomen acción y agenden una cita para reparar su bolsa de aire Takata gratis. También se puede ganar algo de dinero por cada Toyota, Lexus o Scion elegible que sea referido y reparado.

Para conocer más del programa, ver cómo funciona y registrarse, visite www.CarmaProject.com.